

ANUNCIO DE LA APROBACION DEFINITIVA DEL REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL  
CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS DEL AYTO DE EL CUERVO DE SEVILLA

El Pleno del Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla, en sesión *ordinaria* celebrada el día 10/11/2022, acordó la aprobación inicial **del Reglamento de Régimen Interior del Centro de Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla.**

Se expuso al público en el “Boletín Oficial” de la provincia número 279 de 2 de diciembre de 2022, y en el tablón de Anuncios de la Corporación, no habiéndose presentado ninguna alegación ni sugerencia contra el acuerdo referido durante el periodo de exposición al público.

El acuerdo ha sido elevado a definitivo, según lo previsto en el art. 49 de la Ley 7/85, de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, procediéndose a la publicación del texto modificado, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 70 de la Ley 7/85 de 2 de abril.

En El Cuervo de Sevilla, a fecha de la firma digital

El Alcalde,

Fdo.: FRANCISCO JOSÉ MARTÍNEZ ALBA

Código Seguro De Verificación:	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29
Observaciones		Página	1/11
Url De Verificación	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAyto/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAyto/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==</a>		



REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS  
DEL AYUNTAMIENTO DE EL CUERVO DE SEVILLA

**PREÁMBULO**

Los servicios sociales comunitarios, de titularidad y gestión pública, constituyen la estructura básica del nivel primario de servicios sociales. La organización y gestión de estos servicios y sus corresponde a las entidades locales de cada territorio, de ámbito municipal o supramunicipal, en el marco de la planificación autonómica y en el ejercicio de las competencias propias en materia de servicios sociales que les atribuyen el Estatuto de Autonomía de Andalucía y la Ley 5/2010, de 11 de junio, de Autonomía Local de Andalucía. En este sentido, los servicios sociales comunitarios se configuran como el primer nivel de referencia para la valoración de las necesidades, la planificación, la intervención, tratamiento, seguimiento, evaluación de la atención y coordinación con otros agentes institucionales del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía, garantizando la universalidad en el acceso al mismo y su proximidad a las personas usuarias, familias, unidades de convivencia y grupos de la comunidad.

De acuerdo con el artículo 92 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, son competencias propias de las entidades locales de Andalucía en materia de servicios sociales las competencias generales establecidas en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, las que se determinan como competencias propias en la citada Ley 5/2010, de 11 de junio, así como aquellas definidas en la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía y en la normativa sectorial.

La Orden de 28 de julio de 2000, conjunta de las Consejerías de la Presidencia y de Asuntos Sociales, determina en su Anexo I los requisitos mínimos que habrán de cumplir todos los Servicios y Centros de Servicios Sociales de Andalucía, de conformidad con lo establecido en el artículo 6 del Decreto 87/1996, de 20 de febrero, por el que se regula la autorización, registro y acreditación de los Servicios Sociales de Andalucía, modificado por el Decreto 102/2000, de 15 de marzo. Entre los requisitos funcionales generales se establece la necesidad de un reglamento de régimen interior que regule los derechos y deberes de los usuarios, las reglas de funcionamiento, el régimen de admisiones y bajas; los horarios del Centro y de sus servicios; el sistema de participación de los usuarios y/o sus tutores; el régimen de visitas, de salidas y de comunicación con el exterior, y el sistema de pago de servicios.

El Reglamento se ajusta a los principios de buena regulación recogidos en el artículo 129 de la Ley 39/2015. Se cumplen los de necesidad y eficacia, por cuanto se regula el régimen de acceso a los servicios que se prestan en el Centro de Servicios Comunitarios, así como los derechos y deberes de los usuarios, en cumplimiento de la normativa aplicable a estos centros. Se cumple el de proporcionalidad, puesto que se contiene la regulación imprescindible para la adecuada prestación de los distintos servicios de esta índole que el Ayuntamiento ofrece. Se cumple el de seguridad jurídica porque se establecen normas claras para la regulación de los derechos y obligaciones de las personas a las que se atiende. Se cumplirá el principio de transparencia con la publicación del texto del Reglamento en la forma legalmente prevista, y el acceso a los documentos que le sirven de fundamento. Se cumple el principio de eficiencia por cuanto la regulación no supone a priori un mayor coste para las arcas municipales, sino que se limita a concretar el régimen jurídico del Centro.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/11	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==</a>			

Por ello, para dar cumplimiento a la exigencia de la citada Orden, se establece el Reglamento de Régimen Interior de los Servicios y Centro de Servicios Sociales en los términos que siguen.

## CAPÍTULO I. - DISPOSICIONES GENERALES

### Artículo 1. Objeto

El presente reglamento tiene por objeto regular la organización y funcionamiento de los Servicios del Centro de Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla para garantizar la mejor atención de las necesidades de las personas en cuanto perceptoras de las prestaciones básicas del sistema público de Servicios Sociales.

A tal fin se regulan en él, entre otros aspectos los derechos y deberes de los usuarios, las reglas de funcionamiento, el régimen de admisiones y bajas; los horarios del Centro y de sus servicios; el sistema de participación de los usuarios y/o sus tutores; el régimen de visitas, de salidas y de comunicación con el exterior, y el sistema de pago de servicios

### Artículo 2. Titularidad

El Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla es el titular del Centro de Servicios Sociales Comunitarios, ejerciendo sus atribuciones de planificación, organización, coordinación y control a través de la Delegación municipal competente en materia de Servicios Sociales, sin menoscabo de las atribuciones de otros órganos municipales y supramunicipales conforme a la legislación aplicable.

### Artículo 3. Definición y objetivos

El Centro de Servicios Sociales Comunitarios constituye la estructura física, administrativa y técnica básica de los Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla.

Los Servicios Sociales Comunitarios posibilitarán el acceso de las personas usuarias al conjunto del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía y constituirán el nivel de referencia para la prevención de situaciones de vulnerabilidad social, la valoración de las necesidades, la planificación, la intervención, el seguimiento y la evaluación de la atención, así como la coordinación con otros agentes e instituciones presentes en el territorio, al objeto de articular la respuesta a las necesidades individuales, familiares, grupales y comunitarias de atención. Dichos servicios se desarrollarán desde el Centro de Servicios Sociales Comunitarios.

A tal efecto estarán dotados de los medios físicos, funcionales y de los recursos humanos necesarios conforme a los estándares de calidad que se establezcan en la normativa de aplicación.

Siendo la finalidad primordial del Sistema Público de Servicios Sociales poner a disposición de las personas y de los grupos en que éstas se integran los necesarios recursos, acciones y prestaciones para el logro de su pleno desarrollo, así como la prevención, tratamiento y eliminación de las causas que conducen a su marginación, son objetivos del Centro de Servicios Sociales Comunitarios:

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/11	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==</a>			

- a) La promoción y el desarrollo pleno de las personas, grupos y comunidades, potenciando las vías de participación para la toma de conciencia, la búsqueda de recursos y la solución de los problemas, priorizando las necesidades sociales más urgentes.
- b) Garantizar las prestaciones básicas del Sistema Público de Servicios Sociales y de las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- c) La prevención y atención de situaciones de exclusión social.
- d) Proporcionar los recursos más adecuados para las personas y colectivos sociales que así lo precisen, previo estudio de las necesidades sociales.
- e) Establecer vías de coordinación entre organismos y profesionales del trabajo social dentro de su ámbito territorial.
- f) Fomentar el asociacionismo en materia de servicios sociales como cauce eficaz para el impulso del voluntariado social.
- g) Los demás objetivos que fije el Ayuntamiento en los planes municipales de servicios sociales que sean de aplicación.

#### Artículo 4. Funciones de los Servicios Sociales Comunitarios

Las funciones de los Servicios Sociales Comunitarios vienen reguladas en el artículo 28 de la citada Ley 9/2016.

#### Artículo 5. Titulares del derecho

Son titulares del derecho a los servicios y prestaciones del Centro de Servicios Sociales de El Cuervo:

Todas las personas que tengan residencia en El Cuervo de Sevilla y que se necesiten acceder a cualquiera de los servicios y prestaciones.

Las personas andaluzas en el exterior podrán acceder a lo dispuesto en la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, en los términos previstos en la Ley 8/2006, de 24 de octubre, del Estatuto de los Andaluces en el Mundo.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de los requisitos que se establezcan por la normativa para determinar las condiciones de acceso a las distintas prestaciones y servicios.

Para el acceso a las prestaciones y servicios sociales enmarcados en el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se estará a lo previsto en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

#### Artículo 6. Pérdida de la condición de usuario

Serán causas de pérdida de la condición de persona usuaria y, por tanto, del derecho a la atención social desde el Centro de Servicios Sociales Comunitarios las siguientes circunstancias:

- a) El cambio de residencia a otro municipio.
- b) El fallecimiento.
- c) La renuncia voluntaria a su condición de usuario.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==</a>		



- d) El cese de las causas que motivaron su condición de usuario.
- e) El incumplimiento de los deberes establecidos en el artículo 19 de este Reglamento.

## CAPÍTULO II. – ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

### Artículo 7. Organización

Bajo la dependencia orgánica de la Dirección del Servicio y del Departamento competente, el Centro de Servicios Sociales Comunitarios responde a la siguiente estructura organizativa:

La dirección será ejercida por una persona empleada pública con titulación universitaria de grado, licenciatura o diplomatura en las disciplinas o áreas de conocimiento de trabajo social, educación social o psicología.

Los equipos profesionales estarán constituidos por personal de los diferentes áreas, Trabajo Social, Educación Social y Psicología y cualquier otro personal técnico titulado que sea necesario para el normal desarrollo de las funciones, servicios y prestaciones propias de este nivel.

El tamaño y composición de los equipos profesionales de los servicios sociales comunitarios se ajustará a las necesidades de atención de la población de referencia en el territorio, y serán acordes a una ratio mínima que estará compuesta, al menos, por un trabajador social, un educador social y un psicólogo.

### Artículo 8. Calendario y horario de apertura

El horario de apertura y de atención al público del Centro de Servicios Sociales Comunitarios será de lunes a viernes, laborables de 8:00 a 15:00 horas.

El calendario y horario de apertura estarán expuestos de modo visible en el Centro de Servicios Sociales Comunitarios.

El Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla podrá modificar el horario y calendario del Centro en función de las necesidades y recursos de atención, de acuerdo con la jornada laboral del personal municipal.

### Artículo 9. Identificación e información general

El Centro de Servicios Sociales Comunitarios estará debidamente identificado mediante el correspondiente rótulo municipal. Su ubicación y teléfonos de contacto estarán publicados en la web municipal y serán facilitados a través de los Servicios de Atención a la Ciudadanía. En el vestíbulo de cada Centro se ubicará, de forma accesible y visible, un panel informativo con los servicios, programas y actividades que se desarrollen, el organigrama del Centro, la distribución de las dependencias de acceso público, el plan de emergencia y evacuación y la propia normativa de régimen interno.

### Artículo 10. Distribución de espacios y dotación

El Centro de Servicios Sociales Comunitarios dispone de los siguientes espacios de atención:

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==</a>		



Zona de Administración: Zona destinada al ejercicio de recepción, con zona de espera de visitantes, dirección, administración y gestión del centro.

Zona de trabajo interno: Reservada al desarrollo de funciones propias del personal técnico cuando sean ajenas a la atención social directa.

Despacho/s para entrevistas individualizadas: deberán preservar la confidencialidad de las relaciones entre personas usuarias y profesionales.

Sala para entrevistas grupales y multiusos: destinada a reuniones de trabajo con capacidad y adaptabilidad suficiente para acoger actividades polivalentes y asambleas o reuniones de las Entidades y Asociaciones del ámbito de los Servicios Sociales que requieran el uso de las mismas, conforme a los requisitos establecidos.

Los diferentes espacios están equipados y acondicionados con los recursos materiales y técnicos necesarios de forma que se adecuan a las necesidades de atención y respetando las medidas de seguridad y prevención de riesgos laborales que se establezcan por los servicios correspondientes.

#### Artículo 11. Procedimiento ordinario de atención a personas usuarias

Las personas titulares del derecho a los servicios sociales podrán acceder al Sistema Público de Servicios Sociales a través del Centro de Servicios Sociales correspondiente a su lugar de empadronamiento o residencia, mediante solicitud de la persona interesada o su representante legal, o de oficio cuando venga motivado por resolución administrativa o derivación de otros recursos, servicios o Administraciones.

La primera información (sistema de citas, solicitudes y documentación, centro de referencia, etc.) será proporcionada en la recepción de cada Centro de manera inmediata por el personal auxiliar, por orden de petición y dentro del horario establecido.

La atención social por un trabajador/a social requerirá cita previa. Dicha cita será asignada por orden de petición, pudiéndose solicitar en persona, por teléfono, mediante escrito o correo electrónico o bien on-line a través de la web municipal, siendo imprescindible la identificación de la persona interesada o, en su caso, de su representante legal.

Dando cumplimiento al artículo 31 de la Ley 9/2016, Artículo 31. Profesional de referencia. 1. A cada persona y, en su caso, unidad de convivencia que acceda al Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía se le asignará una persona del trabajo social de referencia al objeto de garantizar el carácter integral de los itinerarios de atención y su continuidad.

Esta persona trabajadora social de los servicios sociales comunitarios actuará como profesional de referencia en el contexto del trabajo interdisciplinario que desarrolla el equipo profesional de servicios sociales comunitarios.

Los Servicios Sociales municipales podrán efectuar el cambio a diferente profesional de referencia, bien por cambio de domicilio dentro del municipio, de programa u otras razones que lo justifiquen debidamente.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/11	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==</a>			

La persona usuaria podrá a su instancia solicitar una vez al año un cambio de profesional de referencia, pero ésta petición debe estar motivada suficientemente, y será estudiada por el equipo de profesionales que interviene en el Centro, que podrá denegarla en el caso de valorar su falta de motivación.

Se abrirá un expediente familiar a cada persona atendida, en el que se contendrán los datos de su unidad de convivencia, trámites y gestiones administrativas con la debida confidencialidad. Dichos datos pasarán a formar parte de los ficheros automatizados propiedad del Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla y podrán ser utilizados por el titular del fichero bajo su responsabilidad para el ejercicio de las funciones propias de los Servicios Sociales. La persona usuaria podrá, de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada ante el Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla.

#### Artículo 12. Urgencias en la atención

Las situaciones de urgencia se atenderán mediante un protocolo específico, considerándose a tal efecto:

**Urgencia social:** aquellas situaciones de desprotección social excepcional o extraordinaria y puntual que requiera de una actuación inmediata e ineludible, sin la cual podría producirse un grave deterioro o agravamiento del estado de vulnerabilidad y de desprotección en una persona o, en su caso, una unidad de convivencia. La atención social tendrá carácter inmediato (Posibles supuestos: agresiones o malos tratos; situaciones de abandono; problemas de alojamiento no previstos; desprotección sociofamiliar grave por acontecimientos no previstos -accidentes, pérdida de autonomía, emergencias diversas...-).

**Emergencia social:** aquellas situaciones de necesidad constatada por los servicios sociales comunitarios u otras instancias de las Administraciones Públicas competentes, de atención inmediata a personas o grupos de personas por situaciones de crisis social, catástrofes, accidentes, etc.

#### Artículo 13. Servicios, programas y prestaciones

El Centro de Servicios Sociales Comunitarios prestará los servicios, programas y prestaciones que de conformidad con la Ley de Servicios Sociales de Andalucía y normativa que la desarrolle, correspondan a las funciones de los Servicios Sociales Comunitarios, así como otros que pudieran atribuirse por delegación u otros que la dinámica social exija.

En todo caso, éstos vendrán recogidos en la correspondiente Carta de Servicios, la cual permanecerá expuesta en cada Centro y se le dará difusión a través de la web municipal.

El acceso a los servicios, programas y prestaciones requerirá del cumplimiento de los requisitos o circunstancias que se establezcan en la normativa específica, dependiendo del carácter garantizado o condicionado de cada prestación y, en su caso, de la disponibilidad de recursos y del orden de prelación que se establezca.

### CAPÍTULO III.- SISTEMAS DE PARTICIPACIÓN

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/11	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==</a>			

#### Artículo 14. Participación ciudadana

El Centro de Servicios Sociales Comunitarios fomentará y facilitará la participación ciudadana en los programas y actividades que se desarrollen, canalizándose a través de asociaciones y entidades sociales.

#### Artículo 15. Reclamaciones y sugerencias

El Centro de Servicios Sociales Comunitarios tendrán a disposición de las personas usuarias Hojas de Reclamaciones y Sugerencias.

Igualmente, se establecerán cauces para la participación personalizada de la ciudadanía a través de los medios electrónicos del Ayuntamiento, sede electrónica municipal: [www.elcuervodesevilla.es](http://www.elcuervodesevilla.es)

#### Artículo 16. Financiación y copago de servicios

Los Servicios Sociales Comunitarios se financiarán mediante la colaboración de la Administración del Estado, de la Comunidad Autónoma de Andalucía, Diputación provincial y del Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla en función de sus respectivos presupuestos.

Las personas usuarias de las prestaciones del Sistema de Servicios Sociales de Andalucía participarán en la financiación de las mismas en función de la naturaleza y, en su caso, coste de referencia del servicio, intensidad de utilización del mismo y capacidad económica de la persona usuaria, cuyos precios vendrán determinados en las Ordenanzas Fiscales municipales. Asimismo, se tendrá en cuenta la capacidad económica de la persona usuaria para la determinación de las prestaciones económicas.

### CAPÍTULO IV.- DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS USUARIAS

#### Artículo 17. Derechos

Las personas usuarias del Centro de Servicios Sociales Comunitario del Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla, tendrán garantizado el ejercicio de los siguientes derechos:

- a) Recibir una atención directa, adecuada a sus necesidades, mediante un proyecto de intervención social en el que se consideren los aspectos individual, familiar, convivencial y comunitario, en función de la valoración de su situación.
- b) Recibir y obtener las prestaciones y servicios de calidad que les sean prescritos por el profesional de referencia en los términos previstos en esta ley y en su normativa de desarrollo.
- c) Tener asignada una persona profesional de referencia que procure la coherencia, el carácter integral y la continuidad del proceso de intervención, y, dentro de los condicionamientos y límites establecidos reglamentariamente, a la libre elección del profesional de referencia y a un segundo diagnóstico de su situación, salvo lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de menores.
- d) Ser asistida, en los casos en que sea necesario, por una institución de protección y tutela si a la persona le ha sido modificada su capacidad judicialmente.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/11	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==</a>			



- e) Disponer de información suficiente, veraz y fácilmente comprensible, y, si lo requiere por escrito, sobre la valoración de su situación y las intervenciones propuestas, servicios sociales disponibles, así como acceso a su expediente individual, de acuerdo con lo establecido en el ordenamiento jurídico vigente, especialmente con el relativo a protección de datos respecto a otras personas cuyos datos figuren en el expediente. Y, en su caso, a disponer de las ayudas y de los apoyos necesarios para la comprensión de la información que se les dirija, tanto por dificultades con el idioma como por alguna discapacidad. En cualquier caso, la información y el consentimiento de las personas con discapacidad se efectuará de acuerdo con lo previsto en el artículo 6 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.
- f) Participar en el proceso de toma de decisiones sobre su situación personal y familiar, así como a dar o denegar su consentimiento en relación con una determinada intervención. Este consentimiento deberá ser otorgado siempre por escrito cuando la intervención implique ingreso en un servicio de alojamiento o en un centro residencial. En el caso de personas con capacidad modificada o personas menores de edad, se estará a lo que resulte de la correspondiente resolución judicial o administrativa.
- g) A que se realice una evaluación o diagnóstico de sus necesidades, a disponer de dicha evaluación por escrito, en un lenguaje claro y comprensible, a disponer de un proyecto de intervención social y a participar en su elaboración, y todo ello dentro de los plazos que legalmente se determinen.
- h) Escoger libremente el tipo y modalidad de servicio más adecuado a su caso entre las alternativas propuestas por su profesional de referencia.
- i) Renunciar a las prestaciones y servicios concedidos, salvo lo dispuesto en la legislación vigente en relación con el internamiento no voluntario y en relación con la actuación protectora de personas menores de edad.
- j) A la confidencialidad, entendiéndose por ello el derecho a que los datos de carácter personal que obren en su expediente o en cualquier documento que les concierna sean tratados con pleno respeto de lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), incluyendo la debida reserva por parte de las personas profesionales con respecto a la información de la que hayan tenido conocimiento sobre las personas usuarias de los servicios sociales.
- No será preciso el consentimiento de la persona interesada para comunicar dicha información a terceras personas, en lo supuestos en los artículos 6.1 (b, c, d, e y f) y artículos 9.2 (b al h) y 9.3 del Reglamento General de Protección de Datos.
- k) Recibir una atención urgente o prioritaria en los supuestos determinados por la Administración Pública competente y recibir atención del profesional de referencia en el propio domicilio cuando la situación así lo exija.
- l) Al reconocimiento de la situación de discapacidad y a los derechos derivados de la misma en los términos establecidos en la legislación vigente.
- m) Al reconocimiento de la situación de dependencia en los términos que establezca la legislación vigente en materia de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVsfw==</a>		



- n) Al reconocimiento de las situaciones de riesgo, desprotección o desamparo y al establecimiento de las medidas de protección en los términos establecidos en la legislación vigente.
- ñ) A ser informadas por escrito de que los procedimientos que se les apliquen pueden ser utilizados para un proyecto docente o de investigación, siendo necesaria la autorización, también por escrito, de la persona afectada o de la persona que ostente la representación.
- o) Disponer, en el caso de personas desplazadas o carentes de domicilio, de un profesional de referencia del Sistema Público de Servicios Sociales en el municipio en que se encuentren, para la cobertura de urgencias o emergencias sociales.

#### Artículo 18. Deberes

Las personas usuarias del Centro de servicios sociales comunitario del Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla, o quienes, en su caso, ostenten su representación legal, tienen las siguientes obligaciones:

- a) Conocer y cumplir las normas, requisitos, condiciones y procedimientos establecidos para la obtención y el uso y disfrute de las prestaciones y servicios, haciendo un uso responsable de los mismos.
- b) Facilitar a la Administración Pública información veraz de los datos personales, convivenciales, familiares, económicos y patrimoniales necesarios, y presentar los documentos fidedignos que sean imprescindibles para valorar y atender su situación, salvo que estos obren en poder de la Administración requirente, y autorizar su obtención cuando exista convenio entre las Administraciones.
- c) Colaborar en el cumplimiento del correspondiente proyecto de intervención social y participar activamente en el proceso de mejora, autonomía e inserción social establecidos.
- d) Comunicar los cambios que se produzcan en su situación personal y familiar que puedan afectar al proceso de inserción social o a las prestaciones solicitadas o recibidas.
- e) Contribuir a la financiación del coste de los servicios recibidos, cuando así lo establezca la normativa aplicable, en función de la capacidad económica de la persona usuaria y, en su caso, de la unidad de convivencia.
- f) Destinar la prestación recibida a la finalidad para la que se ha concedido y llevar a efecto las contraprestaciones y obligaciones que en cada caso se establezcan.
- g) Reintegrar las prestaciones económicas y materiales recibidas indebidamente, o no aplicadas al objeto de las mismas.
- h) Comparecer ante la Administración, a requerimiento del órgano que tramite o haya otorgado una prestación o servicio.
- i) Observar una conducta basada en el respeto, la no discriminación y la colaboración para facilitar la convivencia en el establecimiento o centro en el que se les presten servicios sociales, así como la resolución de los problemas.
- j) Respetar la dignidad y los derechos del personal que presta los servicios que reciben y atender a sus indicaciones.
- k) Utilizar con responsabilidad y cuidar las instalaciones y bienes muebles del centro en los que se les presten servicios sociales.
- l) Firmar el contrato social pertinente con la entidad prestadora del servicio.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	10/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==</a>		





m) A las personas usuarias de los servicios sociales les corresponde, además, el cumplimiento de las otras obligaciones establecidas en la presente ley y en el resto del ordenamiento jurídico en materia de servicios sociales. Las personas menores de edad y las que tengan la capacidad modificada judicialmente, así como sus padres, madres o quienes ejerzan la tutela, tendrán los deberes que establezca la legislación vigente.

Disposición Final Primera.- Para lo no previsto en el presente Reglamento, se estará a lo dispuesto en la Ley 9/2016 de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía y disposiciones que la desarrollen, en la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como en la normativa sectorial, autonómica y estatal que resulte de aplicación.

Disposición Final Segunda.- El presente Reglamento no entrará en vigor hasta que se haya publicado completamente su texto en el Boletín Oficial de la Provincia y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65.2 de la Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco José Martínez Alba	Firmado	28/03/2023 09:46:29
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	11/11
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/ujk6JKp+1yqx2yuh6fVSfw==</a>		

